

Описание должности



г. Алматы 2022

Общая информация

Общая информация	
Название компании	АО «Научный центр педиатрии и детской хирургии» (далее – Общество)
Название должности	Председатель Правления
Подчиняется	Совету директоров

Цель существования должности

Цель должности – основная цель существования должности или обобщенный ожидаемый вклад должности в достижение целей Общества
Эффективное операционное управление с целью достижения кратко-, средне- и долгосрочных целей, и запланированных бизнес-показателей деятельности, включая увеличение операционной прибыли Общества.

Ключевые показатели деятельности

Ключевые показатели деятельности –критерии, связанные с областями ответственности (результатами) и позволяющие измерять степень достижения этих результатов.
Краткосрочные КПД 1) % внедренных стандартизированных процессов оказания медицинской помощи 2) Снижение текучести профессиональных кадров 3) NPS (<i>Net Promoter Score - показатель пациент-ориентированной сервисной культуры организации</i>) 4) Выход на операционную прибыль / чистую прибыль
Среднесрочные КПД 5) Наличие подготовленного пула преемников на ключевые позиции Общества 6) Повышение операционной / чистой прибыли 7) Повышение NPS (<i>Net Promoter Score - показатель пациент ориентированной сервисной культуры организации</i>)
Долгосрочные КПД 8) Трансформация медицинского центра в Региональный центр компетенций, обладающий высоким авторитетом и кадровым потенциалом 9) Получение международной аккредитации JCI 10) Повышение операционной / чистой прибыли

Количественные показатели масштаба деятельности должности

Количественные показатели масштаба деятельности – это численные данные, которые по возможности наилучшим образом характеризуют диапазон действий (финансовых, материальных, по отношению к сотрудникам), на которые влияет (напрямую или косвенно) руководитель. Представлены в годовом измерении.	
Финансовые показатели	Нефинансовые показатели
Доходы (план 2022 г.) 6 427,69 млн. тенге Подготовка специалистов (план 2022 г.) – 0 млн. тенге Повышение квалификации (план 2022 г.) – 0 млн. тенге Прикладные научные исследования (план 2022 г.) – 49,26 млн. тенге	– Количество штатных единиц – 906 чел. – Оборот койки – 25,2 – Количество коек – 285 – Количество пролеченных больных – 6979 чел.

Образование, навыки, знания и опыт

Навыки, знания и опыт – это необходимый минимальный уровень образования и специализации для данной должности, а также необходимый профессиональный и

технический опыт для выполнения работы на нормальном (удовлетворительном) уровне.

Образование:

Высшее образование в сфере медицины, наличие второго высшего образования в сфере экономика/финансы и кредит/право/бизнес администрирование или наличие степени магистра по специальностям "Общественное здравоохранение"/ "Менеджмент здравоохранения"/ "Менеджмент" или "Медицина" (для лиц, завершивших обучение в научно-педагогической магистратуре до 2011 года), "Бизнес администрирование", "Деловое администрирование", "Экономика", "Финансы и кредит" или наличие ученой степени/ доктора PhD

или

высшее образование в сфере экономика/финансы и кредит/право/бизнес администрирование и наличие степени магистра по специальностям "Общественное здравоохранение" или "Менеджмент здравоохранения"

Опыт работы:

Стаж работы на руководящих должностях в сфере здравоохранения - не менее 5 лет, *в том числе:*

- Опыт работы в роли первого руководителя медицинской организации (клиника / научный медицинский центр), сопоставимой по масштабу деятельности, сложности с Обществом - не менее 3 лет (желательно);
- Опыт работы в качестве председателя/члена Совета директоров и/или Наблюдательного совета в компании, сопоставимой по масштабу деятельности и сложности с Обществом (желательно);
- Успешный опыт в реализации масштабных преобразований деятельности компании (желательно);
- Успешный опыт в области стандартизации, оптимизации и автоматизации бизнес-процессов (желательно);
- Опыт внедрения передовых технологий в компании (желательно);
- Опыт внедрения пациент-ориентированной культуры (желательно).

Знания, навыки:

- Подтвержденные управленческие навыки на уровне выстраивания стратегии, планирования и интеграции нескольких функций и процессов;
- Знание лучших практик и технологий в области эффективного предоставления медицинских услуг, организации клинической базы обучения и развития персонала;
- Знание в области непрерывного совершенствования деятельности, стандартизации, оптимизации и автоматизации бизнес-процессов, знание принципов повышения эффективности операционной и организационной модели бизнеса;
- Знание глобальных отраслевых трендов, понимание конъюнктуры рынка РК и стран-партнёров Общества;
- Умение использовать в работе лучший опыт из других компаний и из других областей бизнеса;
- Навыки ведения переговоров (умение убеждать, ориентация на поиск обоюдной выгоды) и развитые коммуникационные навыки (общение с руководителями и трудовым коллективом);
- Наличие широкой сети контактов высокого уровня в здравоохранении на локальном и международном уровне (желательно);
- Свободное владение английским языком.

Компетенции:

- Решение сложных задач
- Формирование и развитие команды
- Поиск и привлечение профессионалов
- Выстраивание взаимовыгодного партнерства
- Управление изменениями

– Лидерство

Основные области ответственности

Основные области ответственности – главные области, достигнув результатов, в которых, должность вносит вклад в достижение результатов Общества.

Примечание: Цель должности является обобщением всех областей ответственности.

1. Стратегическое развитие

В соответствии с утвержденной стратегией развития Общества, отвечает за разработку долго- и среднесрочных планов развития и, с учетом изменений рынка, обеспечивает разработку и реализацию комплекса мероприятий и инициатив в области формирования доходов, в том числе, через развитие частных медицинских услуг за счет розницы и корпоративных продаж, поиска новых многопрофильных рынков услуг, оптимизацию расходной части бюджета, а также трансформацию Общества в Региональный центр компетенций путем интеграции с различными медицинскими организациями с целью укрепления собственного рейтинга, как сильной академической и клинической базы обучения, а также с целью увеличения бизнес-показателей и финансовой доходности Общества

2. Оптимизация бизнес-процессов

Обеспечивает анализ, описание и реинжиниринг бизнес-процессов Общества с целью повышения операционной эффективности и производительности труда

3. Модернизация

Обеспечивает модернизацию Общества, включающую модернизацию бизнес-модели управления, в основе которой лежат три основных принципа: пациенто-ориентированность, эффективность и скорость внедрения инноваций

4. Управление подчиненным персоналом

Формирует стратегию управления человеческим капиталом, обеспечивает разработку, согласование, интеграцию и внедрение функциональных политик, систем, процессов и практик с целью создания условий для Общества привлекать, развивать, удерживать и мотивировать людей для реализации профессиональных и академических амбиций, карьерного роста, а также с целью достижения общих стратегических целей и желаемых финансовых и других бизнес-показателей в средне-, кратко- и долгосрочной перспективе

5. Операционное управление

Осуществляет операционное управление Обществом с целью реализации утвержденных планов развития и обеспечения достижения заявленных бизнес-результатов деятельности Общества. На основе утвержденной стратегии Общества обеспечивает планирование необходимых финансовых, человеческих, информационных и других ресурсов, формирование годовых бюджетов затрат. Несет ответственность за своевременное и оптимальное использование привлекаемых ресурсов с целью обеспечения эффективности текущего управления бизнесом и Обществом

6. Стандартизация

Обеспечивает разработку, утверждение и внедрение стандартизированных подходов оказания медицинских услуг с целью повышения эффективности деятельности Общества

7. Управление ключевыми внутренними и внешними взаимодействиями

В качестве Председателя Правления Общества выстраивает и развивает взаимоотношения с главным акционером, создает и поддерживает сеть партнерских взаимоотношений с коллегами, внешними бизнес-партнерами с целью достижения стратегических задач Общества

Обеспечивает взаимодействие с международными организациями здравоохранения (клиники, научные центры, бизнес-школы) и зарубежными компаниями с целью стратегического сотрудничества, обмена передовым опытом и практиками.

8. Корпоративное управление

Обеспечивает внедрение принципов и подходов корпоративного управления